

SHARP®

ロボット家電(電気掃除機)

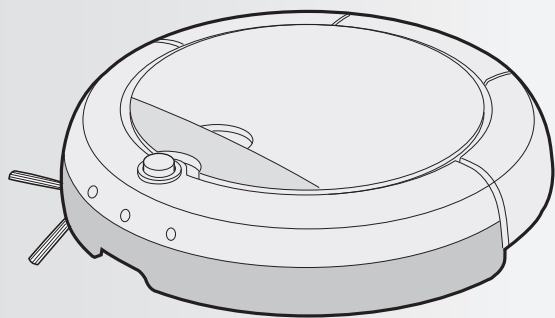
家庭用

取扱説明書

形名

アール エックス ブイ

RX-V50



COCOROBO™

ココロボ

お買いあげいただき、まことにありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく
お使いください。

ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みくだ
さい。

この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に
必ず保存してください。

COCOROBO™ ココロボロゴ及びココロボ、COCOROBO
は、シャープ株式会社の商標です。

もくじ

ページ

はじめに

ご使用前にお読みください	2
安全上のご注意	4
各部のなまえ・付属品	8
操作部の見かた	10
●電源について	11

準備

準備する	
●サイドブラシを取り付ける	12
●充電台を設置する	12
●リモコンの絶縁シートを抜く	12
●充電する	14

使いかた

お掃除の前にお読みください	16
掃除する	
●運転のしかた	19
予約運転する	22
設定を変更する	23

お手入れ

ゴミを捨てる	24
お手入れする	
●ダストボックス・フィルター	25
●サイドブラシ	26
●回転ブラシ	27
●本体・充電台	28
●車輪類	28

必要なとき

こんなときは?	29
お知らせ表示	33
バッテリーの交換	35
製品を廃棄するときは	35
仕様	36
別売品	36
保証とアフターサービス	37
製品登録のお願い	37
お客様ご相談窓口のご案内	38
訪問サポート・メンテナンスパック (有料)のご案内	39

裏表紙

製品登録の お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉で
ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/arx/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



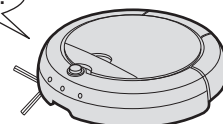
ご使用の前にお読みください

人工知能「ココロエンジン」について

本体は人工知能「ココロエンジン」を搭載しています。
充電量や掃除の状況に応じた音声での反応を楽しむことができます。

- ご購入時は本体の言葉を「標準語」に設定しています。言葉の設定を「関西弁」に変更できます。(23 ページ)

わかった!

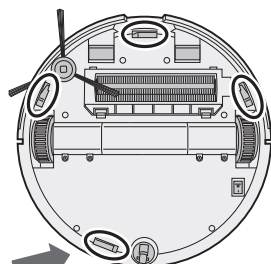


本体の落下を防ぐために

落下防止のため、本体の裏側に落下防止センサーを内蔵していますが、以下のような場合は、本体が落下することがあります。

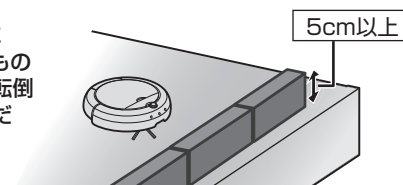
落下を防ぐために

本体裏側の落下防止センサー(4カ所)が汚れたら、乾いた柔らかい布または綿棒などで拭いてください。



〇 部(4カ所)

落下のおそれがある場所に高さ5cm以上の壁になるもの(本体が当たっても移動・転倒しないもの)を設置してください。



日光が当たる場所

日光の赤外線が本体に当たると、日光の当たる場所を避けようとして、段差から落下する場合があります。

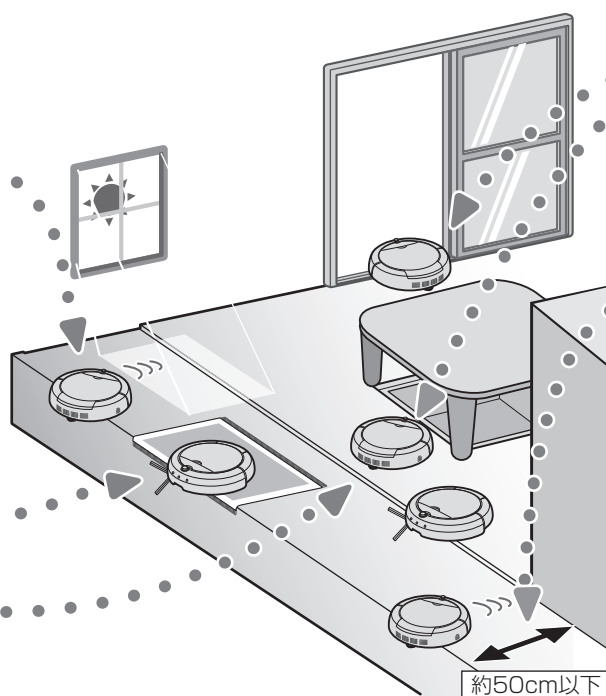
- カーテンなどで日光を遮ってください。
- ハロゲンヒーターの赤外線や、すりガラスから入る日光でも同様の動作をする場合があります。

段差付近にじゅうたんやマットなどの敷物がある

本体が敷物に乗り上げたり、引っかかったときに、段差と認識せずに落下する場合があります。

7cm以下の段差

段差と認識せずに、直進しながら落下する場合があります。



アルミサッシのレールや掘りごたつの堀の縁など幅の広い段差

段差と認識せず落下する場合があります。アルミサッシは閉めてください。掘りごたつは、周辺について立てを設置するか、掘りごたつのふたをしてください。

壁から段差までの距離が約50cm以下の場所

後退しながら落下する場合があります。

中二階やロフト、吹き抜けでの使用はお控えください

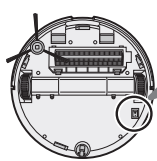
本体が落下した場合は、破損・けがの原因になります。



電源が入らない/動作しない/充電しないときは

電源が入らないときは

主電源スイッチが「ON」
になっていますか？



「ON」にしても
本体のランプが
つかない場合は

バッテリー残量
がなくなってい
ます。
「充電しないときは」
を参照して充電して
ください。

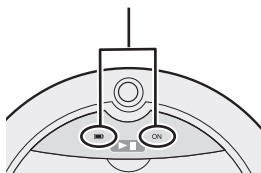


動作しないときは

以下の「お知らせ表示」
をしていませんか？

お知らせ表示中は運転を停
止します。
右記の操作でスタンバイ状
態に戻してください。

お知らせ表示
電池ランプと電源ランプ
が点灯や点滅をします



原因を取り除いたあと、
スタンバイ状態に戻すときは

本体

リモコン



または



お知らせ表示が消えて、
スタンバイ状態に戻る

音声ガイドでお知らせ表示の
内容を確認したいときは

本体

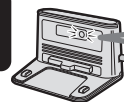
音声ガイドが聞
こえないときは、
リモコンの消音
ボタンを押して
「音量オン」に
してください。



2秒以上押す

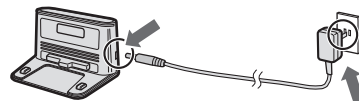
充電しないときは

充電台の電源ランプが
消灯していませんか？



電源が入って
いるときは電源
ランプが点灯し
ます

- ACアダプターがコンセントから抜けていませんか？
- ACアダプターのコネクターが充電台から抜けていませんか？



本体が充電台からはずれていませんか？

本体の電池ランプが点滅していない場合は、充電台に正しく
接続できていません。接続をやり直してください。

充電台に正しく接続した場合は、
電池ランプがゆっくり点滅

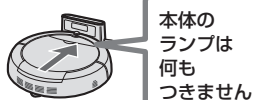


バッテリー残量がなくなっていないですか？

主電源スイッチを「ON」にしても本体のランプが何もつか
ない場合は、バッテリー残量がなくなっています。下記の操作
で充電してください。

主電源スイッチを「ON」に
して、充電台に接続する

しばらくすると起動し、
電池ランプがゆっくり
点滅します。



本体の
ランプは
何も
つきません

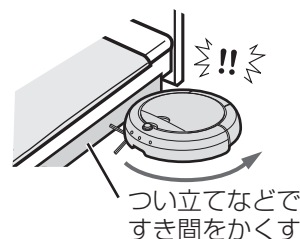


ゆっくり点滅

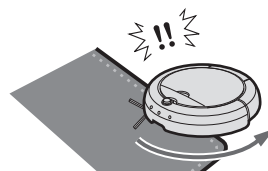
そのまま充電を続けてください。

本体の走行について

- バンパーが壁などの障害物に接触することにより方向転換して走行します。
傷付きやすい建具や家具(例：障子・ふすま・屏風・壁など)は、本体が当たっても
傷付けないように、壁代わりになるものを前に置いて保護してください。
- 約1cm以上の段差は乗り越えられません。条件によっては、約1cm以下の
段差やじゅうたんなど敷物の段差も、乗り越えられない場合があります。
- 本体の高さより狭いすき間に入ると、挟まって動けなくなる場合があります。
その場合は、すき間に入らないようについ立てなどを設置してください。
- 黒色の床面や、フローリングの木目の黒い部分は、本体が段差と判断して、
避ける動きをすることがあります。
- 以下の場所はゴミが吸えない場合があります。
 - ・ 本体が入れない奥まった場所 (ソファの後ろなど)
 - ・ 狭い場所
 - ・ サイドブラシが届かない場所 (部屋の隅など)
- 条件により、ゴミが残る場合があります。
- 小石など、小さくてかたいものを運転中に飛ばすおそれがあります。



つい立てなどで
すき間をかくす



安全上のご注意 1

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、
お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を次のように
区分して、説明しています。

危険 「死亡または重傷を負うおそれ
が高い」内容。

警告 「死亡または重傷を負うおそれ
がある」内容。

注意 「軽傷を負う、または財産に損
害を受けるおそれがある」内容。

■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で
説明しています。



してはいけ
ないこと。



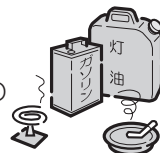
しなければなら
ないこと。

使用できない場所・吸わせてはいけない物



● 引火性のある物のそばで使用しない、
吸わせない

- 灯油・ガソリン・線香・ろうそく
- ベンジン・シンナー
- タバコの吸殻
- トナーなどの可燃物
- じゅうたん洗浄剤などの
泡状の物など
(爆発や火災の原因)



● 水まわり・トイレ・風呂場・屋根裏など濡れた
場所や、濡れるおそれがある場所、高温多湿の
場所での使用や水の吸い込みは絶対にしない
また、屋外やストーブなどの暖房器具の周辺では
使用しない

(感電やショート・発火・変形・故障の原因)

● ゴミ以外は吸わせない また、次の物を吸わせない

- 液体や湿ったゴミ
- 薬品類・油類
- ペットの排泄物
- 大量の砂や粉末
- 鋭利な物(ガラス・刃物・ピンなど)
- 大きな紙やビニールゴミ・ひも類
(内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)

● テーブル、棚、たんす、冷蔵庫などの上や階段
など、幅が狭い場所や、高い場所では使用しない
(本体の落下によるけがや故障の原因)

● 次の場所でも使用しない

- 食用油など油成分が浮遊している場所
- 理・美容院・クリーニング店など、スプレーや
化学薬品を使う場所
(故障の原因)

本体・充電台について



警告

感電・火災・漏電・
大けがを防ぐために

ACアダプターは



● 必ず付属のACアダプターを使用する
延長コードは使用しないでください。
(火災・感電・故障の原因)

● ACアダプターのプラグのほこりは定期的にとる
プラグを抜き、乾いた布で拭く。
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで
絶縁不良となり、火災の原因)

● ACアダプターのプラグは根元まで確実に差し込む
(不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)



プラグを抜く

● お手入れ・点検時には、
必ず本体の主電源スイッ
チを「OFF」にし、ACア
ダプターをコンセント
から抜く
(感電やけがの原因)



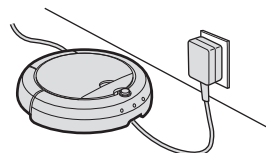
● 交流100V以外の電圧で使用しない
(火災・感電の原因)

● タコ足配線をしない
(火災・感電の原因)

● ACアダプターやACアダプターのコードを破損
させない

- 無理に曲げない・引っ張らない・ねじらない・
束ねない・はさみ込まない・加工しない
- 傷付けない・重い物を載せない。
- ACアダプターのコードを駆動車輪に巻き込ま
せない。

(コードが傷み、火災・感電の原因)



- ゆるんだコンセントは使わない
- ACアダプターは濡れた手で抜き差ししない
- ACアダプター、ACアダプターのコードが傷んだ
場合は使わない
(感電・ショート・発火・けがの原因)

異常・故障時にはただちに使用を中止する (発煙・発火・感電の原因)

- 主電源スイッチを「ON」にしたり、電源を入れても、
ときどき運転しないことがある。
 - 本体や充電台が変形したり、異常に熱い。
 - ACアダプターのコードを動かすと通電したり、しなかったりする。
 - 運転中ときどき止まる。
 - 運転中に異常な音がする。
 - こげくさいニオイがする。
- ▶ すぐに本体の裏側の主電源スイッチを「OFF」にし、ACアダプターをコンセントから抜き、「こんなときは?」(29~32ページ)をご確認いただいてから、販売店に点検をご依頼ください。

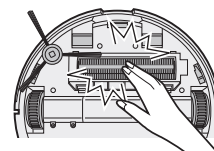
ご使用時・お手入れ時は

- 本体が接触して事故をまねくおそれのある物は移動させる (16, 17ページ)
 - テーブルや棚の上にある火のついたろうそくや花瓶など。(本体が当たった衝撃で落下する場合があります)
 - 扇風機など本体と同じくらいの高さに操作部がある電化製品。(本体が当たって電化製品の操作部を押す場合があります)
 (火災・けが・事故の原因)
- お手入れ時は、指をはさまれないように注意する (けがの原因)



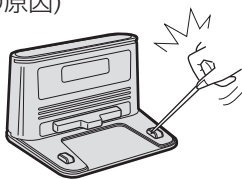
- 本体・充電台の改造は絶対にしない
また、修理技術者以外の人は分解したり、
修理をしない (火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはシャープ修理
相談センター (38ページ) にご相談ください。

- 動作中は、駆動車輪に
触れない
また、本体の下に手や
足を入れない
(手などにけがをする原因)
特にお子様にはご注意ください。



- 充電中は、本体・充電台の充電端子に触れない
(8, 9ページ) (やけど・感電の原因)

- 針金やピンなどの金属で、
本体・充電台の充電端子
に触れない
(発熱・発火・感電の原因)



- 吹出口や吸込口 (8, 9ページ) をふさいだり、
金属や燃えやすい異物などを入れたりしない
(感電・発火・故障の原因)

- 火中に投入したり、加熱しない
また、火やストーブのそば・直射日光の当たる
場所・炎天下の車内など高温の場所に置かない
(ショート・発火・液漏れ・爆発の原因)

- 本体に物をかぶせない (過熱して発火の原因)

- 心臓の弱い方は、音量の設定に注意する
(心臓に悪影響を及ぼす原因)

- 本体に乗ったり、重い物を載せたり、強い衝撃
を与えない
(けがをしたり、本体の破損・故障の原因)
特にお子様にはご注意ください。

- 子供だけで使用したり、幼児や乳幼児の手の
届くところで使用しない
・自分で意思表示ができない人や、自分で操作
できない人も使用しないでください。
(感電・事故・けがの原因)

- 犬や猫などのペットはケージやサークルに
入れるか別の場所へ移動させる
(感電・事故・けがの原因)

- 本体・充電台に、水や洗剤をかけたり、
洗ったりしない
(回転ブラシ・回転ブラシカバー・サイド
ブラシ・ダストボックス・クリーン
フィルターは除く)
(感電やショート・発火の原因)

- 濡れた手でさわらない (感電の原因)

安全上のご注意 2

本体・充電台について



注意

感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

ACアダプターは



プラグを抜く

- ACアダプターを抜くときは、コードを持たず、必ずACアダプター本体を持って抜く
(感電やショート・発火の原因)
- 長期間使用しないときは、必ず本体の主電源スイッチを「OFF」にし、ACアダプターをコンセントから抜く
(けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

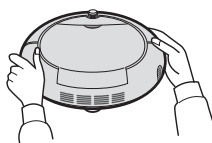
使用時・お手入れ時は



- 本体・充電台の充電端子 (8, 9 ページ) に液体を付着させない
(感電・ショート・過熱による変形・発火・故障の原因)
- 直射日光を、本体・リモコンに当てない
(赤外線センサー誤反応による誤作動や故障の原因)
- 本体・充電台の各センサーや赤外線送信部・赤外線受信部 (8, 9 ページ) をふさがない
(動作不良・故障の原因)
- センサーや車輪にシールやテープを貼らない
(誤作動や故障の原因)
- 傷みやすい敷物や床材(ワックスがけされた床・大理石の床など)では使用しない
(破損・傷付きの原因)
 - ・ 破損させた場合は使用を中止してください。
- 毛足の長い(2cmを超える)じゅうたんなどの敷物の上では使用しない
(サイドブラシがからみついて、じゅうたんやサイドブラシを傷める原因)
- 業務用には使用しない
 - ・ 本機は家庭用です。



- 本体を運ぶときは、運転を停止させてから主電源スイッチを「OFF」にし、両手でしっかり持つ
(本体落下によるけがや故障の原因)
 - ・ 駆動車輪や回転ブラシに指をはさまないよう、ご注意ください。
- 誤作動防止のため、各センサーをお手入れする (28 ページ)
(誤作動・本体落下によるけがや故障の原因)
- 掃除が終わったら、必ずゴミを捨てる (24 ページ)
(吸込力の低下や故障の原因)
- お掃除の前に、壊れやすい物・倒れやすい物・吸い込まれると困る物は片付ける
また、長いひもやコード類は片付ける
(破損・傷付き・本体の故障の原因) (16, 17 ページ)
- じゅうたん・マットなど敷物や座布団の長い飾り房は敷物の下に折り込む (16, 17 ページ)
(駆動車輪や回転ブラシが飾り房を巻き込んで、敷物が破れたり、本体が破損する原因)
- 本体がコードやひもに引っ掛からないように、ACアダプターのコードは壁に沿わせる (16, 17 ページ)
また、他の製品のコードやひもも、引っ掛からないように片付ける
(コード巻き込みなどによる故障や動作不良の原因)



バッテリー・電池について



危険

感電や火災などの事故や大けがを防ぐために



- バッテリーは本機以外の機器では使用しない
また、バッテリーを分解したり、改造したり、単独で充電しない
修理技術者以外の人はバッテリーの交換をしない
(火災・感電・けがの原因)
バッテリーの交換はお買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター (38ページ) にご相談ください。
- 端子に針金など金属類を接触させない
またネックレスやヘアピンなどといっしょに持ち運んだり、保管しない。
- 釘を刺す、ハンマーで叩く、踏みつけるなど、強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない
- 落下などにより変形したり、傷の付いたバッテリーは、使用しない
- 火中に投入したり、加熱しない
- 火やストーブのそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など高温の場所に置かない
- 水につけない、濡らさない
- 充電台は他の機器には使用しない
(発熱・発煙・破裂・発火・液漏れの原因)



- 必ず指定のバッテリー・電池を使う
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- バッテリー・電池内部の液体が漏れて目に入ったときは、こすらずに、すぐに水道水などのきれいな水で十分に洗ったあと、直ちに医師の治療を受ける
(目に障害を与える原因)



警告

感電・火災・漏電・大けがを防ぐために



- バッテリーの異臭・発熱・液もれ・変色・変形・その他、今までと異なることに気付いたときは使用しない
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)



- バッテリー・電池内部の液体が漏れて皮膚や衣類に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で十分に洗う
(皮膚に障害を与える原因)
- 所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は充電をやめ、バッテリーの交換をお買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター (38ページ) に依頼する
- バッテリー・電池を取りはずした場合は、乳幼児の手の届かないところに置く。
万一、お子様が飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談する。



注意

感電・火災・漏電・大けがを防ぐために



- 充電は必ず5℃～35℃の環境でおこなう
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)

各部のなまえ・付属品

各部のなまえ

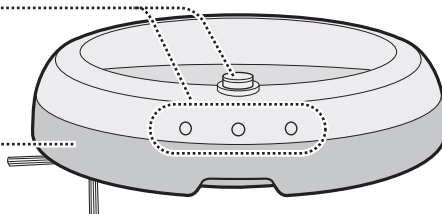
本体

前側

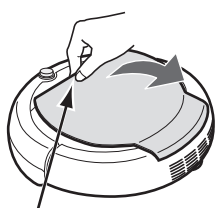
赤外線受信部

- 充電台・リモコンからの赤外線を受信します。

バンパー

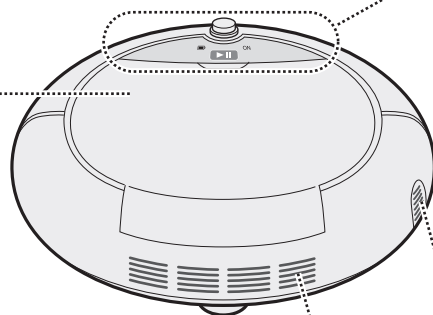


ふた 9, 24 ページ



- くぼみ部分を持って開けます。

※ふたに無理な力がかかったときは、危険防止や破損防止のため、ふたがはずれる構造になっています。

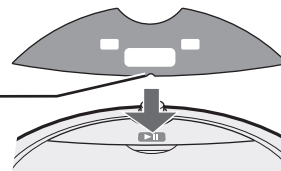


操作部/表示部 10 ページ

お好みで付属の操作部シール(赤・青)を貼り、操作部の色を変えることができます。

操作部シール

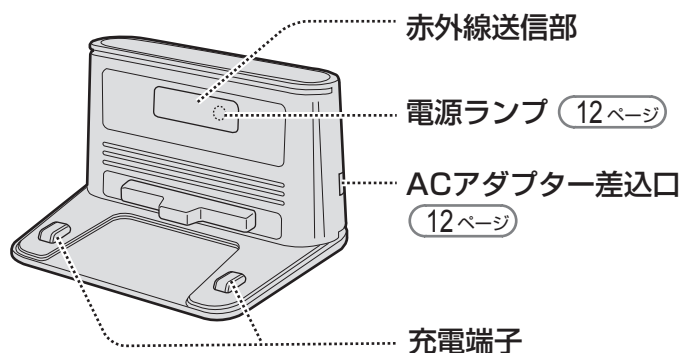
切り欠き部を本体の突起に合わせる



スピーカー

吹出口

充電台



- 充電台に付属のACアダプターを接続して使います。 12 ページ

リモコン 10, 12, 13 ページ



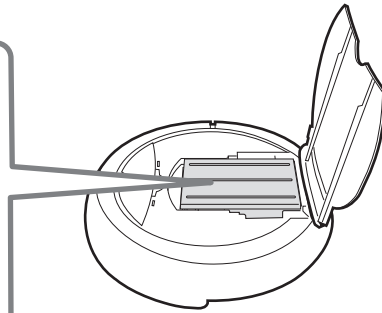
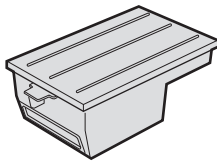
- ご購入時には、電池は取り付けられています。
使用するときには、絶縁シートを抜いてください。 12 ページ

● 包装箱の中の本体・充電台・リモコン・付属品をご確認ください。

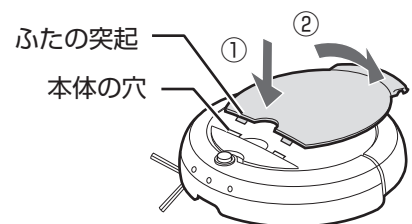
内部

ダストボックス (24, 25 ページ)

- クリーンフィルター内蔵。



ふたがはずれたときは



- ① ふたの突起を本体の穴に差し込む。
- ② ふたの後部を本体にはめ込む。

裏側

充電端子

回転ブラシ (27 ページ)

サイドブラシ
(26 ページ)

きもうふ
起毛布

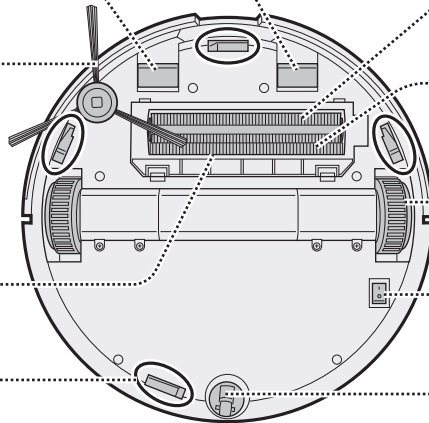
吸込口

駆動車輪
(左・右：2カ所)

主電源スイッチ (11 ページ)

落下防止センサー
(0 部：4カ所)

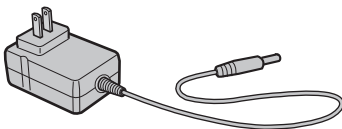
自在車輪



付属品

- ACアダプター(1個) (12 ページ)
(充電台用)

※ACアダプターは本製品以外に
使用しないでください。



- サイドブラシ(2個) (26 ページ)
※1個は交換用



- 操作部シール(赤・青各1枚) (8 ページ)



印刷物付属品

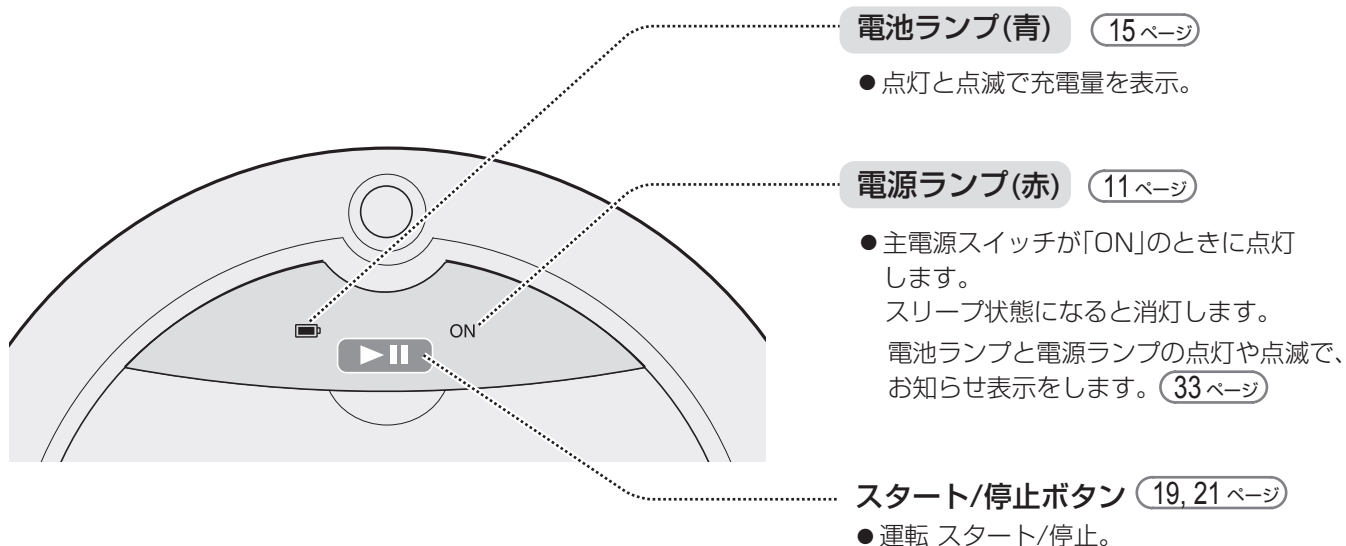
- 取扱説明書(本書) (1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

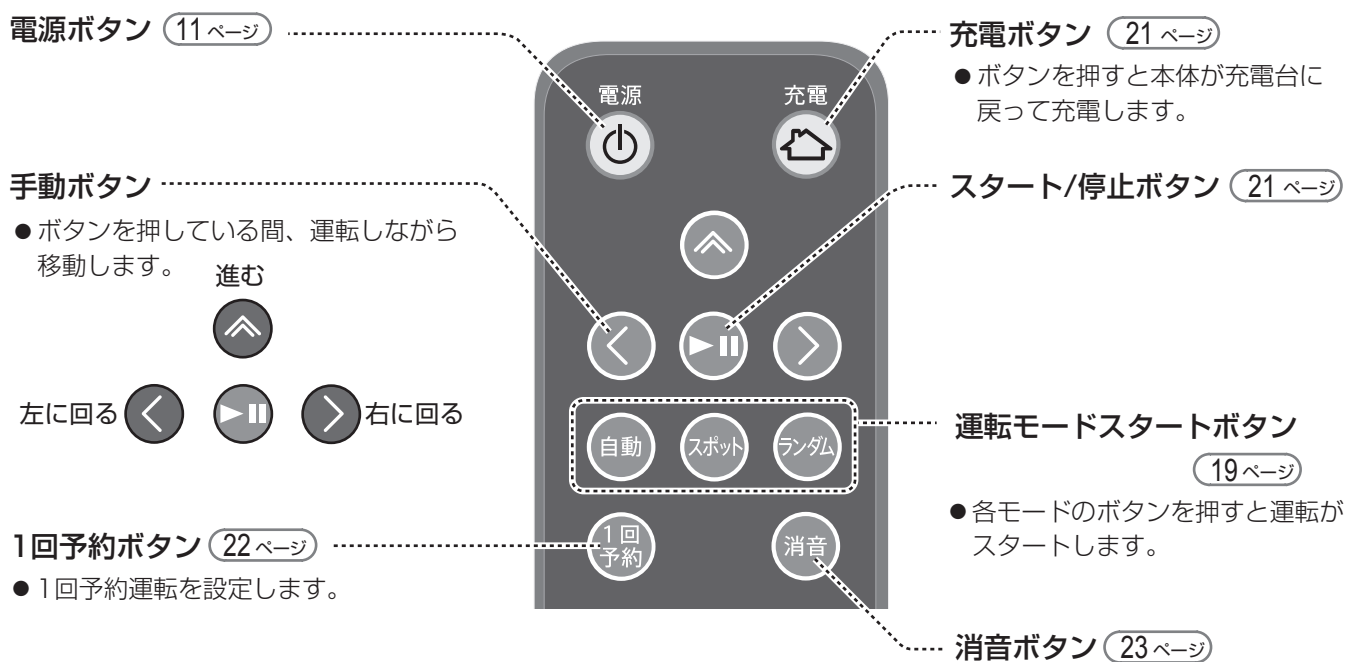
操作部の見かた

本体ボタンとリモコンで操作できます

本体ボタン/表示部



リモコン



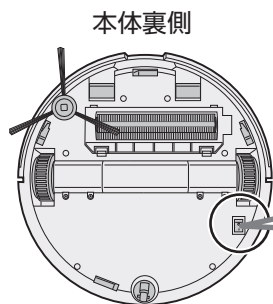
● ボタンを押すときは、中央部をしっかりと押し込んでください。
ボタンを軽く押したときは、本体が反応しないことがあります。

電源について

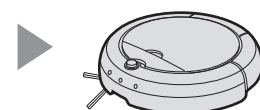
主電源スイッチを「ON」にする

メロディが流れたあと、あいさつをしてスタンバイ状態になります。

通常は主電源スイッチを「ON」にしたまま、ご使用ください。



ごきげんいかが♪

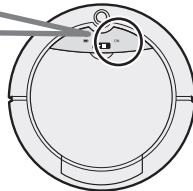
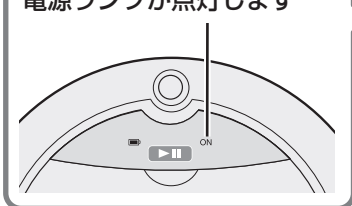


操作部の見かた

スタンバイ状態

運転 (19 ページ) や設定変更 (23 ページ) ができます。

電源ランプが点灯します



約5分間、操作をしないときは…
バッテリーの消耗を抑えるため、
メロディーが流れてスリープ状態
に入ります。
お知らせ表示中、充電中はスリープ
状態に入りません。

スリープ状態 にするとき



スタンバイ状態 にするとき



スリープ状態

運転はできません。

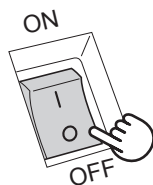
電源ランプと電池ランプが消灯します



主電源スイッチを「OFF」にする

長期間で使用にならないときは、主電源スイッチを「OFF」にします。

完全に電源が切れてすべてのランプが消灯します。
予約運転を設定している場合は、予約が解除されます。



すべてのランプが消灯

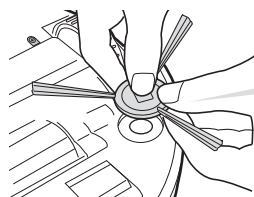


準備する 1

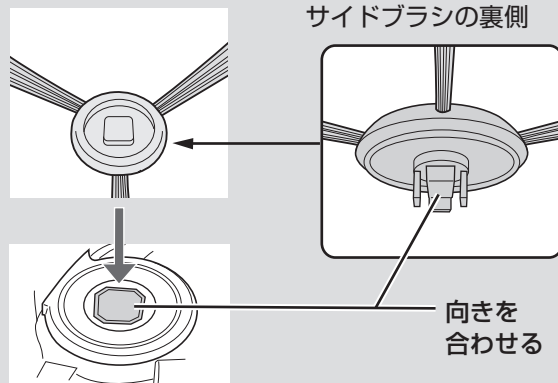
サイドブラシを取り付ける

本体にサイドブラシを取り付ける

- 取り付け位置は、(9 ページ) を参照してください。
- 取り付け後、ブラシを軽く持ち上げて、本体からはずれないことを確認してください。



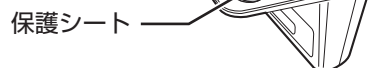
サイドブラシの突起と本体の受け側部分の向きを合わせて取り付けてください。



充電台を設置する

充電台を設置する

充電台裏面のゴム足の保護シートをはがし、設置場所の壁に付けて置きます。

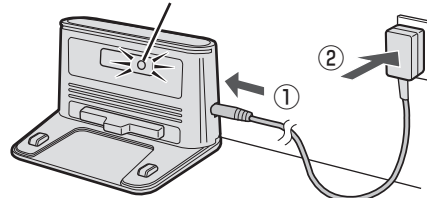


- 設置場所の条件などについては (13 ページ) をお読みください。
- 充電台を設置する前に、設置する床面の汚れを拭き取ってください。汚れていると、ゴム足がすべて充電台が移動し本体が接続できないことがあります。

ACアダプターを接続する

- 点灯しない場合は、もう一度、各プラグを確実に差し込んでいるか確認してください。

電源ランプが点灯

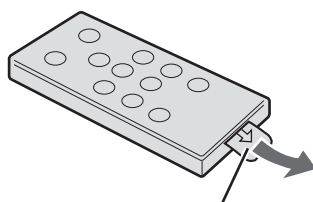


2

(14 ページ) の手順に従って本体を充電する

リモコンの絶縁シートを抜く

リモコンの絶縁シートを引き抜く



絶縁シートを引き抜く

- 液漏れや破裂による故障防止のために、長期間使わないときは、電池を取り出してください。
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いた場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
- リモコンに衝撃を与えたり水に濡らしたりしないでください。また、直射日光の当たる場所やストーブなどの近くには置かないでください。【故障の原因】

- 電池の交換方法については (29 ページ) をお読みください。

充電台とリモコンについてのお願い

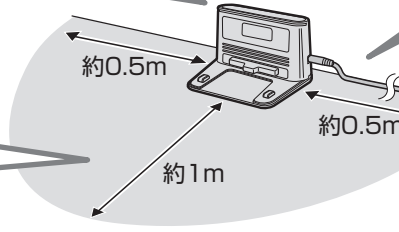
充電台を設置するときは、以下の内容をお守りください。

充電台は壁に付ける

- 充電台が本体に押されて移動することを防ぐため。

この範囲に物を置かないでください

- 本体が充電台に接続できるようにするため。



ACアダプターのコードは束ねずに壁に沿わせる

- 運転中にコードが本体に巻き込まれないようにするため。

通常はACアダプターをコンセントに差したままにしてください。

- ACアダプターを抜くと本体が充電台を見つけられず、充電台に戻れなくなります。

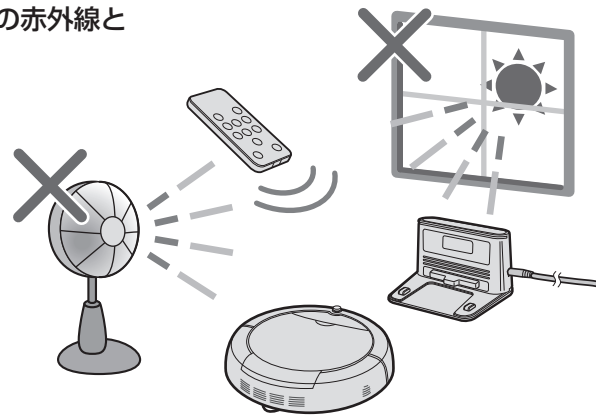
このような場所に充電台を置いてください。

- 本体をよく使う部屋。
- なるべく広く障害物の少ないところ。
- フローリングなど平らで段差やくぼみのないところ。
(じゅうたんやたたみなど、充電台を固定できない場所には設置しない)

本体・充電台・リモコンの信号が、日光や他の機器の赤外線と干渉して正しく送受信できないことがあります。

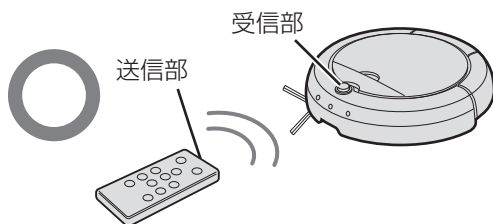
正しく送受信できない場合は以下の内容をご確認ください。

- 日光が入っていませんか？(すりガラスから入る日光でも干渉する場合があります。)カーテンなどで日光を遮ってください。
- 本体や充電台の近くで赤外線を発する機器(他の機器のリモコンやハロゲンヒーターなど)を使用していませんか？
- 本体が充電台の前方から約1.5m以内にある場合は、リモコンの信号が本体に届きにくい場合があります。



リモコンを操作するときは、以下の内容をお守りください。

- リモコン操作ができる範囲は本体から約5m以内です。
- リモコンの送信部を本体の受信部に向けてください。
- リモコンと本体の間に信号をさえぎる物がないようにします。



- 本体の近くに別のココロボがある場合、リモコン操作に別のココロボも反応することがあります。

リモコン操作ができないときは以下の内容をご確認ください。

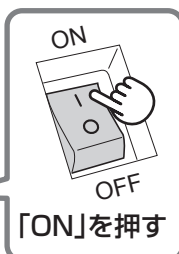
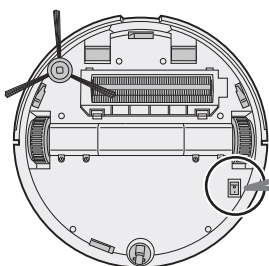
- リモコンを本体に正しく向けていますか？
- リモコンの絶縁シートは抜いていますか？
- 電池は入っていますか？
- 電池は正しくセットされていますか？
- 電池の容量は充分に残っていますか？
(交換の目安は約2年です。使用する電池や使用条件により、2年未満で消耗することがあります。)
- 本体の赤外線受信部やリモコンの送信部が汚れていませんか？

準備する 2

充電する

1

本体裏側の主電源スイッチを「ON」にする



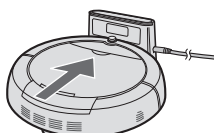
バッテリー残量があるとき
残量に応じて、電池ランプが
点灯または点滅

バッテリー残量がないとき
本体のすべてのランプが消灯



2

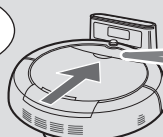
本体と充電台を接続する



- 本体を充電台の正面に置き、ゆっくり押し付けるように接続します。
- リモコンの充電ボタンを押すと、本体が自動で充電台に戻って接続します。(21ページ)
(バッテリー残量がわずかなときは、自動で充電台に戻れません。)

充電を開始すると

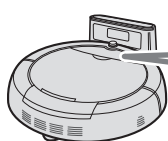
充電を開始
します



ゆっくり点滅

- バッテリー残量がないときは、本体を充電台に接続しても、本体のランプはつかず、音声も流れません。しばらくすると起動し、電池ランプがゆっくり点滅します。
- 「音量オフ」のときは「ただいま」を発声しません。

充電が完了すると



点灯

約5分後に自動で
スリープ状態に
なります。

スリープ中は
電源ランプと
電池ランプ
が消灯



充電完了後

- 操作しているときやお知らせ表示 (33, 34 ページ) をしているときはスリープ状態になりません。

- 充電状態を確認したいときはスタンバイ状態 (11 ページ) にしてください。

- 約5時間以内で満充電になります。
- 満充電になった後は、充電台に接続していても再充電はされません。

お願い

- 充電中は、完了するまで中断しないでください。
- スリープ状態では充電されません。充電するときは、スリープ状態にしないでください。
- 充電台の電源プラグはコンセントにつないだままにしてください。
- 充電完了直後は、本体と充電台の充電端子が熱くなります。充電端子をさわらないでください。【やけどの原因】

お知らせ

- 充電中に、ACアダプターがコンセントから抜けたり、本体と充電台の接続が不十分な場合は、本体が充電台から離れて、充電台を探して戻る動作をします。ACアダプターの差し込みや、本体と充電台の各充電端子に汚れなどついていないか、確認してください。

電池ランプ



※ 電池ランプは、主電源スイッチ「OFF」のときも消灯します。

	電池ランプ	本体の状態	説明
充電台に接続中	点灯	満充電	バッテリーが満充電の状態です。 (満充電になると、約5分後にスリープ状態になり消灯します。)
	ゆっくり点滅	充電中	充電中です。
	消灯※	スリープ状態	スリープ中です。(充電はしていません。)
充電台から離れているとき	点灯	バッテリー残量30～100%	運転ができ、自動で充電台に戻れます。
	点滅	バッテリー残量10～29%	運転はできませんが、自動で充電台に戻れます。
	高速点滅	バッテリー残量10%未満	自動で充電台に戻ることもできません。本体を運んで充電台に戻してください。 この状態になると、自動でスリープ状態に入ります。
	消灯※	バッテリー残量なし	本体のランプ表示などすべての動作ができません。 本体を運んで充電台に戻してください。
		スリープ状態	スリープ中です。

長期間使用しないときは	● バッテリーは使用しないときも自然放電し、バッテリー残量がなくなった状態が続くとバッテリーが劣化します。これらを抑えるために満充電にしてから、本体の主電源スイッチを「OFF」にし、ACアダプターをコンセントから抜いてください。 ● 1カ月以上使用しなかった後で次に使用するときは、自然放電していますので、満充電にしてからお使いください。
充電時の温度について	● 室温が5℃～35℃以外の温度で充電すると、お知らせ表示「充電してください」(33ページ)をする場合があります。
バッテリーの寿命について	● バッテリーは長期間使用すると劣化し、使用時間が徐々に短くなります。満充電にしても運転時間が極端に短いときはバッテリーのリフレッシュをしてください。(下記参照)それでも回復しない場合は、バッテリーの寿命が近付いていますので、バッテリーを交換してください。(35ページ)
バッテリーのリフレッシュについて	● 満充電にしても運転時間が極端に短いときは、次のようにしてバッテリーのリフレッシュをしてください。 ① 充電台からACアダプターをはずします。 ② 本体を運転させて、バッテリーが切れるまで放置します。 ③ 充電台にACアダプターを接続し、本体を満充電になるまで充電します。

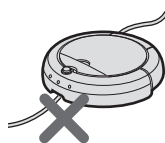
お掃除の前にお読みください 1

スムーズにお掃除できるようにお部屋を片付けてください

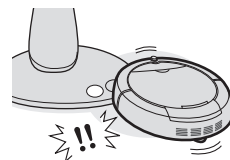
本体が接触して破損したり、事故をまねくおそれのある物は移動させてください。
吸い込まれると困る物、本体の移動を妨げる物、回転ブラシ・車輪・サイドブラシに
巻き込まれやすい物は片付けてください。

傷付きやすい建具や家具
(例：障子・ふすま・屏風など)は
本体が当たって、傷付けないように
壁代わりになるものを前に置いて
ください。

電源コードは
本体が引っかからないように
壁際に沿わせてください。
**ひも・ベルトなど
細長いものは**
片付けてください。



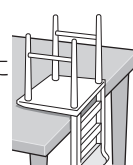
**本体と同じ高さに
操作部がある電化製品は**
移動してください。
(本体が当たって、操作部を
押す場合があります。)



火のついたろうそくや壊れやすい物は
テーブルなどの高い場所に置かないでください。
本体が接触した衝撃で落下する場合があります。
また、床にも置かないでください。

細長くて軽い家具は
別の部屋に移動してください。
本体が当たって転倒する
場合があります。

椅子をテーブルの上に
上げると、
本体が
スムーズに
移動でき
ます。



**吸い込まれやすい
小物や高価なものは**
片付けてください。

**座布団・布団・本・
雑誌など、移動を
妨げるものは**
片付けてください。

ペットの排泄物や液体は
吸い込むと故障の原因になります。
片付けてください。

敷物や座布団の飾り房は
敷物の中に折り込んでください。



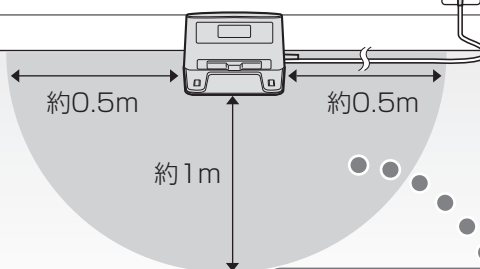
日光やハロゲンヒーターなどの赤外線が本体や充電台に当たると、本体がその場所を避けたり、充電台に戻れなくなる場合があります。本体がスムーズに移動しない場合は、ハロゲンヒーターなどの使用を控えたり、カーテンで日光を遮ってください。

本体が外側に出ないように、外側の扉を閉めてください。また、本体を入れない部屋の扉も閉めてください。

カーテンなど床に垂れ下がった部分は
上げてください。
回転ブラシなどに巻き込まれる場合があります。

充電台は
フローリングなどの平らなところに、壁に当てて置いてください。
(本体に押されて充電台が移動するのを防ぐため)
また、充電台の電源コードは本体が引っかからないよう、壁に沿わせてください。

薄い紙や布・ビニール袋などは
片付けてください。
回転ブラシなどに巻き込まれる場合があります。



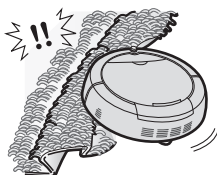
本体が充電台に接続できるように、この範囲には物を置かないでください。

寝ている赤ちゃんは
本体が当たってけがをする場合があるため、ベッドや別の場所に移動してください。

ペットは
ケージやサークルに入れるか、別の場所に移動させることをおすすめします。

お風呂マット・台所マット・じゅうたんなど、薄くて滑りやすい敷物は

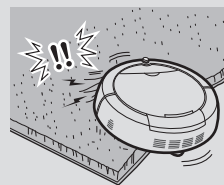
本体が敷物を押して、敷物やサイドブラシを傷める場合があります。片付けてください。



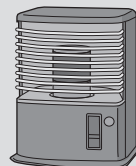
**次の場所では使用しないでください。
【敷物・床面の傷付き、本体の故障の原因】**

- 毛足の長さが2cmを超えるじゅうたんなどの敷物
- 毛の抜けやすい敷物
- 段差のある敷物

これらの敷物では運転が停止したり、毛足がサイドブラシにからみつき、敷物やサイドブラシを傷めるおそれがあります。



- ふとん、毛布、座布団など。
- 水まわり、トイレ、風呂場、屋根裏、倉庫、屋外など。濡れた場所、また濡れるおそれがある場所や高温多湿の場所。
- 暖房器具(ストーブ)など高温になるものの周辺。運転中は暖房器具を使用しないでください。



お掃除の前にお読みください 2

取扱いについて

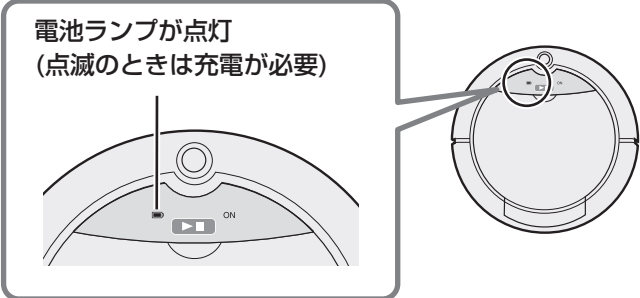
- 掃除が終わったら、毎回ゴミを捨ててください。
【ゴミをためると、クリーンフィルターの目詰まりの原因】
- 本体と充電台の充電端子は、定期的に清掃してください。(28ページ)
- 充電台のゴム足の粘着力が弱くなってきたり、充電台の設置場所を変更するときは、ゴム足および設置する床面の汚れを拭き取ってください。
- 本体は室内でご使用ください。また、室内であっても、玄関など粉塵の多い場所は、掃除しないでください
- 表面がかたく、でこぼこした床(コンクリート床など)はお掃除しないでください
【回転ブラシ・サイドブラシ・車輪類が早く摩耗する原因】
- お掃除後、回転ブラシ・サイドブラシ・車輪類 (9ページ) に付いた砂ゴミは取り除いてください
【そのまま使用すると、床面を傷付ける原因】
- 回転ブラシ・回転ブラシカバーは必ず取り付けで使用してください
- 回転ブラシに注油しないでください 【プラスチックが割れる原因】
- 本体を引きずらないでください
本体を持ち上げて移動させてください。
- センサー部にシールやテープを貼ったり、バンパーや車輪類を変形させたり、バンパーを無理に押し付けたりしないでください 【誤作動の原因】
- 次の物は吸わせないでください
誤って吸い込んだ場合は運転を停止して、ゴミを捨ててください
【本体内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因】
 - ・ 水分を含んだゴミ(液体や湿ったゴミ)
 - ・ ペットの排泄物・大量の砂や粉末・ひも類
 - ・ 鋭利な物(ガラス・刃物・ピンなど)
 - ・ 大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる
 - ・ 通気性の悪い物
(食品用ラップやビニール・包装用フィルムなど)
- 細かい粉類(石こう・セメント・チョークなど)を吸わせた場合は、クリーンフィルターをお手入れしてください (25ページ)
- 吸込口の起毛布・車輪・自在車輪・駆動車輪 (9ページ) が摩耗した場合は、使用を中止し、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (38ページ) にご相談ください 【摩耗したまま使用すると、床面を傷付ける原因】
- 本機は家庭用です。業務用としての使用はできません
- ご不在中に、ご家庭のセキュリティシステムなどが稼働しているときは、本体を運転させないでください
セキュリティシステムのカメラが、本体を侵入者と誤検知する場合があります。
- 運転中テレビの画面にノイズが発生することがありますがテレビ本体に影響はありません
- 照明の種類によっては、照明が原因で本体・リモコン・充電台の間で信号をやり取りできない場合があります。
その場合はお買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口 (38ページ) にご相談ください。

掃除する 1

運転のしかた(1)

1

スタンバイ状態 (11ページ)
になっていることを
確認する



運転モードを選択する

自動モードの場合

以下のボタンを押すと自動モードで
運転スタートします。

リモコン

本体



または



※1

他のモードの場合

以下のボタンを押すと各運転モードで
運転スタートします。

リモコン



または



2

運転モード名 こんなときに	リモコン	本体
自動モード お部屋全体を自動で走行パターンを変えてお掃除します。 (20ページ) 最長運転時間は、約60分です。(※2)		
スポットモード 直径約1mの範囲(※3)をお掃除します。 (21ページ) お子さまの食べこぼしのお掃除など、その場所だけをお掃除したい ときに。		
ランダムモード お部屋全体をランダムに方向を変えてお掃除します。 (21ページ) 最長運転時間は、約60分です。(※2)		

※1 初期状態(スリープ状態からスタンバイ状態に戻したときや、主電源スイッチを「ON」にしたときなど)では、自動モードで運転スタートします。運転停止中に押したときは、停止前と同じ運転モードで運転します。

※2 満充電での最長運転時間です。

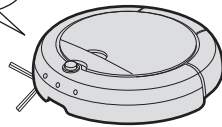
※3 掃除範囲は目安です。床面の種類によっては、範囲が異なる場合があります。

掃除する 2

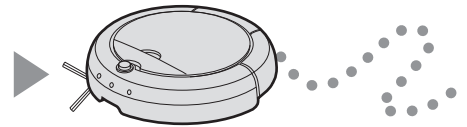
運転のしかた(2)

スタート操作を受け付けると、返事をしてから運転をスタートします。

わかった!



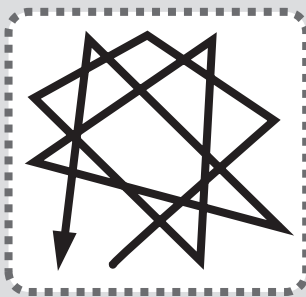
返事をする



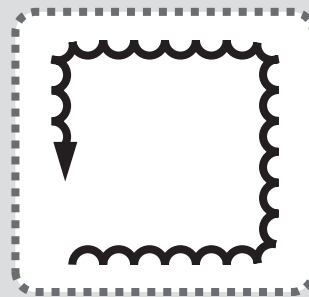
選んだモードで運転する

自動モードの走行イメージ図 (他のモードは **21 ページ** をご覧ください)

下図のように走行パターンを変えてお掃除します。(①と②を交互に繰り返し)



① 壁などに当たったら方向を変えて走行



② 壁際を走行

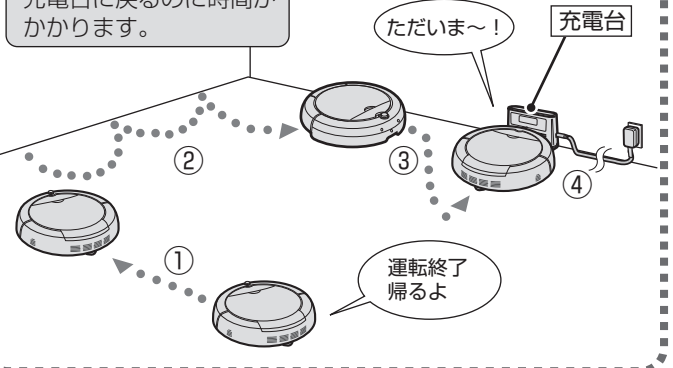
バッテリーが減って電池ランプが点滅になると、運転をやめて自動で充電台に戻ります。

- 「自動」・「ランダム」モードは、満充電で約60分間運転します。
- 「スポット」モードは、バッテリー残量に関係なく、所定の範囲の掃除が終わると充電台に戻ります。

(本体が充電台に戻るまでの動作)

- ① 運転を終了すると、壁を見つけるまで直進する
(充電台を見つけたら、そのまま充電台に向かって進む)
- ② 右回りで壁に接触しながら充電台を探す
- ③ 充電台を見つけたら、充電台に向かって進む
- ④ 充電台に接続して充電する **14 ページ**

壁際に物があるときは、充電台に戻るのに時間がかかります。



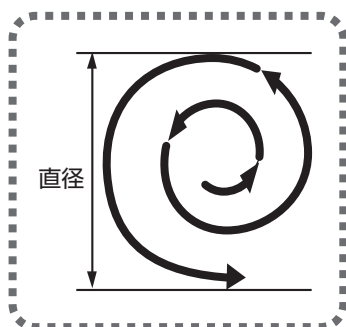
こんなときは充電台に戻れません。本体を運んで戻してください。

- バッテリー残量がわずかなとき、またはバッテリー残量がなくなったとき。
- 本体が家具などの障害物にさえぎられたり、段差や敷居を越えることができずに充電台に戻れないとき。
- ACアダプターがコンセントから抜けていたり、充電台が別の部屋にあるなど、充電台の設置に問題があるとき。充電台の設置状況を確認してください。 **13 ページ**

運転モードについて

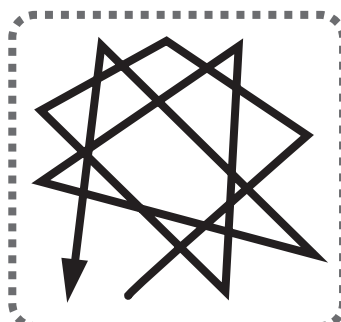
自動モードについては、(20ページ)をご覧ください。

スポットモード



外側に向かってらせん状にお掃除し、直径1mに到達すると、内側に向かってらせん状にお掃除しながら中心に戻ります。中心に戻ると自動で充電台に戻ります。

ランダムモード



特定の走行パターンはなく、壁などに当たったら方向を変えてお掃除します。

途中で運転を停止/再開するとき

リモコン



または

本体



運転を止めたあと、もう一度リモコンまたは、本体のスタート/停止ボタンを押すと、停止前と同じ運転モードで運転します。
(例：ランダムモードで運転中に、一時停止をしてもう一度スタート/停止ボタンを押すと、ランダムモードで動きます)
運転停止後にそのままスリープ状態になると、運転モードが自動モードに戻ります。

本体を充電したいとき

リモコン



▶ 本体が充電台に戻って充電します。

リモコンで本体を移動したい

手動ボタンを押してください。
ボタンを押している間、
運転しながら移動します。

進む



左に回る



右に回る

予約運転する

予約運転のスタート時間を設定する

スタンバイ状態になっていることを確認してから、スタート時間を設定する



- 予約運転できるのはスタート時間を設定後、1回です。
(繰り返し予約はできません。)
予約運転後に次の予約をしたいときは、再度スタート時間を設定してください。
- 予約を解除するときは、再度[1回予約]ボタンを押して解除してください。
- 予約時間がくると自動モードで運転します。

スタート時間の設定方法

予約時間	押すたびに切り換わります
今から1時間後	
今から2時間後	
今から4時間後	
今から8時間後	
予約解除	

例 現在の時刻が10時で、同日の14時にスタートさせたいとき



1回予約ボタンを
3回押す

「4時間後」の
音声ガイドのあと、
「1回予約を設定
しました」と
流れたら設定完了

- 本体でスタート時間をお知らせしないため、スタート時間をメモなどに書いておくことをおすすめします。
- 予約を設定したあとに、もう一度1回予約をすると、前の予約内容は解除されます。
- 主電源スイッチを「OFF」にしたり、バッテリーが完全に無くなった場合は、予約内容は解除されます。

予約運転スタート時に
以下の場合は予約運転できません。

- 既に運転中のとき
- 主電源スイッチが「OFF」のとき
- バッテリー残量が少ないとき
(電池ランプ点滅)

予約運転の際に異常を検知すると、お知らせ表示 **33 ページ** を表示して停止します。

お知らせ表示の原因を取り除いたあと、本体またはリモコンのスタートボタンを押して、スタンバイ状態に戻してください。

設定を変更する

音量オフ(消音)のしかた

リモコンの **消音** を押すと音量オフ(消音)になります。
もう一度押すと音量オンに戻ります。



- 音量オフにすると、お知らせ表示の音声ガイドも流れなくなります。
音声ガイドでお知らせ表示の内容を確認するには、消音ボタンを押して音量オンにしてから、本体の **▶||** を2秒以上押してください。
- 運転中は、消音ボタンを押しても音量は切り替わりません。

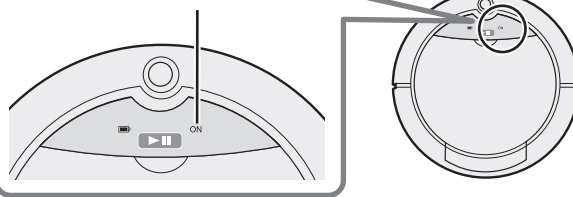
言葉の切り換えかた

ご購入時はココロボが話す言葉を「標準語」に設定しています。
「関西弁」に切り換えることができます。

ココロボをスタンバイ状態にする (11 ページ)

スタンバイ状態

電源ランプが点灯します

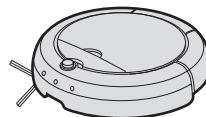


言葉を切り換える



2秒以上押す

関西弁です♪



- 「標準語」に戻すときは、もう一度同じ操作をします。

ゴミを捨てる

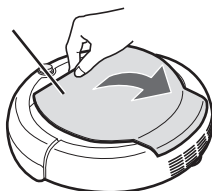
ダストボックスを取り出してゴミを捨てる

1

本体ふたのくぼみ部分を持って
ふたを開ける

- ふたがはずれたときは、
「ふたがはずれたときは」
(9 ページ) を参照して
取り付けてください。

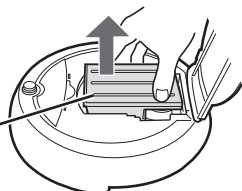
本体ふた



2

ダストボックスを
取り出す

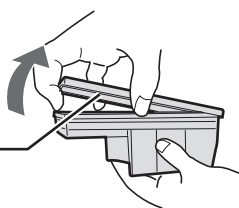
ダストボックス



3

ダストボックスの
カバーをはずす

ダストボックス
のカバー

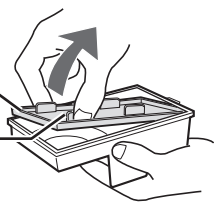


4

クリーンフィルター
をはずす

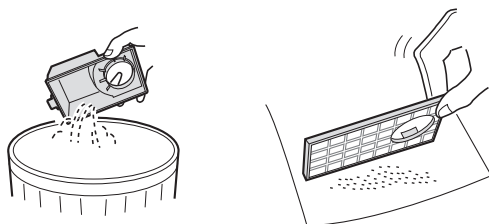
クリーンフィルター
穴の左右の突起を
両側から持つ

- それ以外の部分を持つと
フィルターが破損するこ
とがあります。



5

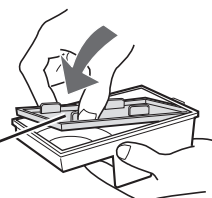
ゴミを捨てて、クリーンフィルターの
ゴミやほこりを取る



6

クリーンフィルターを
ダストボックスに
取り付ける

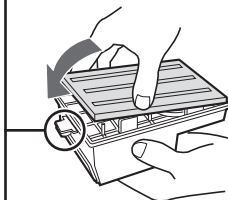
クリーンフィルター



7

ダストボックスのカバーを取り付ける

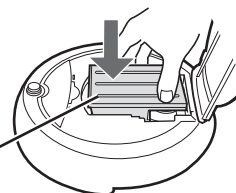
ダストボックスとカバー
の△印を合わせて取り
付ける



8

ダストボックスを
本体に入れて、
ふたを閉める

ダストボックス



- クリーンフィルターを付け忘れていないか確認
してください。
- ダストボックスを入れるときは、押し込んで
ください。

掃除が終わったら

毎回ゴミを捨ててクリーンフィルターを
お手入れしてください。

- ゴミを捨てずにそのままお掃除続けると、
フィルターが目詰まりして吸込力が弱くなり
ます。

ご注意

- ダストボックス、クリーンフィルターは
正しく取り付けてください。
ダストボックスを付け忘れた場合は、
お知らせ表示 (33 ページ) をします。

お手入れする 1

ダストボックス・フィルター

吸込力が弱くなったときや、汚れが気になるとき

フィルターをはずして水洗いできます。

- 新聞紙などを敷いてお手入れしてください。
- 薬剤・お湯(約40℃以上)などを使用しないでください。

フィルターをはずす

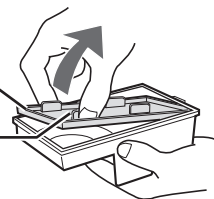
① ダストボックスのカバーをはずす



② クリーンフィルターをダストボックスからはずす

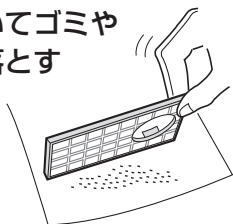
クリーンフィルター
穴の左右の突起を
両側から持つ

- それ以外の部分を持つと
フィルターが破損するこ
とがあります。



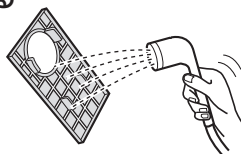
クリーンフィルター

軽くたたいてゴミや
ほこりを落とす

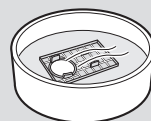


- クリーンフィルターを強くこす
らない、指で押さない。
先のとがった物(つまようじなど)
は使わない。【破損の原因】

吸込力が弱い場合は
水洗いする



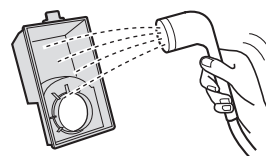
- ニオイが気になる場合は
衣類用漂白剤10mLを水1Lで
薄めた液に約3時間
つけたあと、水洗い
する。



ダストボックス

ゴミを取る

汚れが気になる場合は、
水または薄めた中性洗剤
で洗う



洗ったあとは風通しの良いところで十分に陰干しする (乾燥時間の目安：1日)

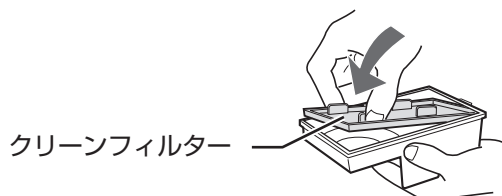
【水分が残ったまま使用すると、ニオイの発生や故障の原因】 ・ドライヤーなどで乾燥しないでください。

お手入れする

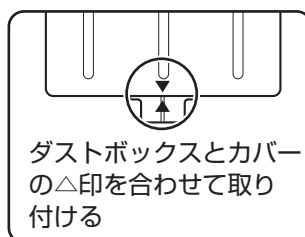
ゴミを捨てる／お手入れする

付ける

① クリーンフィルターをダストボックスに取り付ける



② ダストボックスのカバーを取り付ける

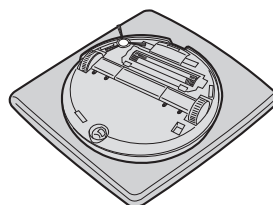


お手入れする 2

お手入れの前に

サイドブラシ・回転ブラシ・本体・充電台・車輪類 26~28ページ を
お手入れする前に必ず、お読みください。

- 本体の裏側をお手入れする場合は、本体や床面に傷が付かないよう、マットなどを敷いてください。



警告



プラグを抜く

お手入れ時は必ず、本体裏側の
主電源スイッチを「OFF」にし、
充電台の電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

サイドブラシ

お知らせ表示が出たり、ゴミや毛がからみ付いたとき

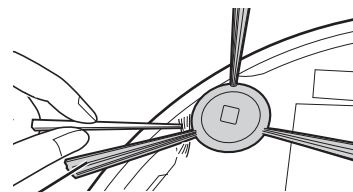
サイドブラシの毛が曲がったり、抜けてきたら、新しいものに交換してください。 36ページ

お手入れする

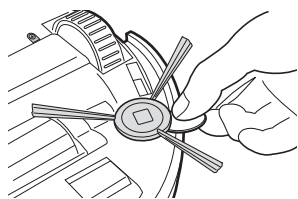
サイドブラシに付いたゴミをピンセットなどで取り除く

※サイドブラシが回らない、または回りにくい場合は、
サイドブラシをはずし、からみ付いた髪の毛やゴミを
取り除く

サイドブラシ

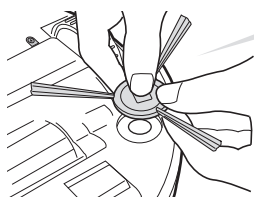


- ① 図の位置にコインをはさみ、コインの先でサイドブラシを持ち上げるようにしながら、サイドブラシをはずす



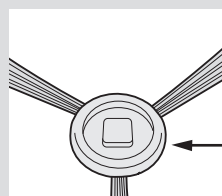
- コインを使わずに指先の力だけではずさないでください。【けがの原因】

- ② 新しいサイドブラシを
押し込んで取り付ける

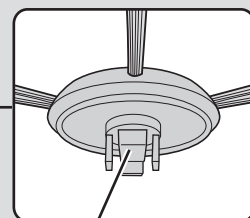


- 取り付け後、ブラシを軽く持ち上げて、
本体からはずれないことを確認して
ください。

サイドブラシの突起と本体の受け側部分の
向きを合わせて取り付けてください。



サイドブラシの裏側



向きを
合わせる

はずす・付ける
(交換する)

回転ブラシ

お知らせ表示が出たり、糸くず・輪ゴム・毛髪・ペットの毛などがからみ付いたとき

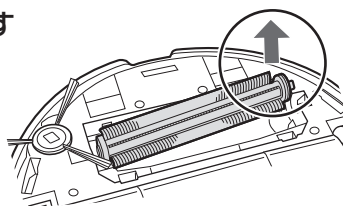
ブラシ部分が摩耗したら、新しいものに交換してください。 (36 ページ)

はずす

- ① ツメを押しながら、
回転ブラシカバーを
はずす

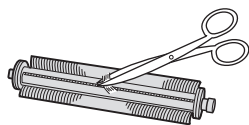


- ② 回転ブラシを右側からはずす



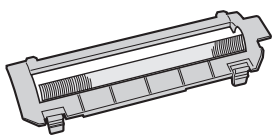
お手入れする

からみ付いた毛髪や
糸くずなどは
ハサミで切り取る

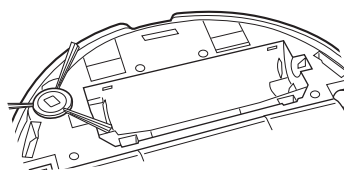


○ : 水洗い可

水または薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取る
シンナー・ベンジン類は使わない【変質や変色の原因】



○ : 水洗い可

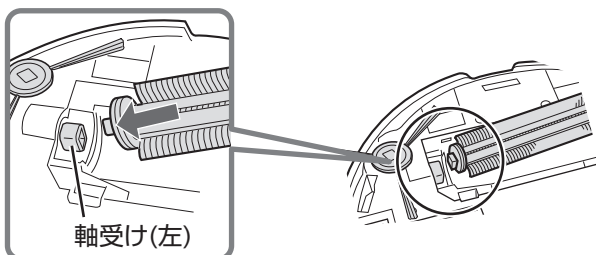


× : 水洗い不可

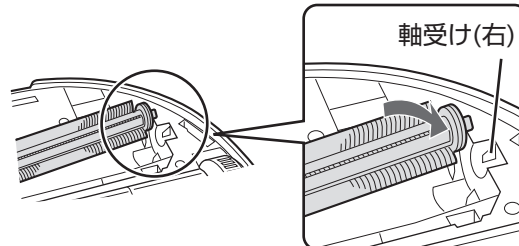
水洗い後は風通しの
良いところで十分に
陰干しする

【水分が残ったまま
使用すると、ニオイ
の発生や故障の原因】

- ① 回転ブラシの四角い突起のある軸を、本体の
軸受け(左)の四角の向きに合わせて差し込む

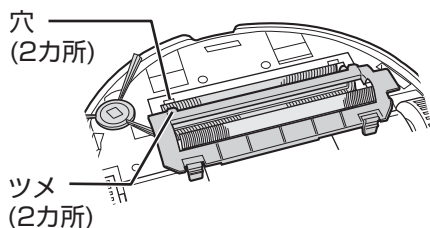


- ② もう一方の回転ブラシの軸を本体の
軸受け(右)に置く

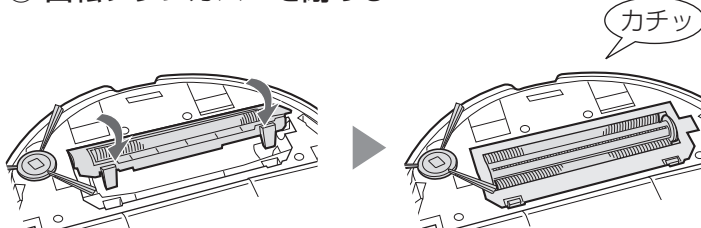


付ける

- ③ 回転ブラシカバーのツメを
本体の穴に差し込む



- ④ 回転ブラシカバーを閉める



サイドブラシを回転ブラシカバーにはさみ込まないように
ご注意ください。

お手入れする

お手入れする 3

本体・充電台

お知らせ表示が出たときや、汚れが気になるとき

マークの意味に従って各部のお手入れをしてください

水拭き 水または薄めた中性洗剤で汚れを拭き取る。

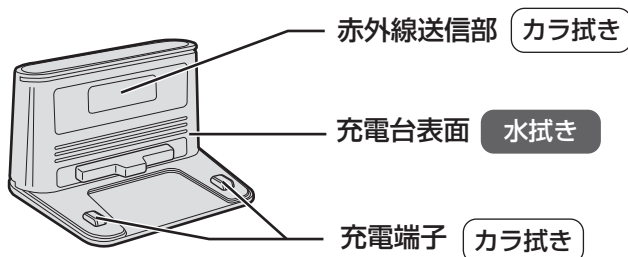
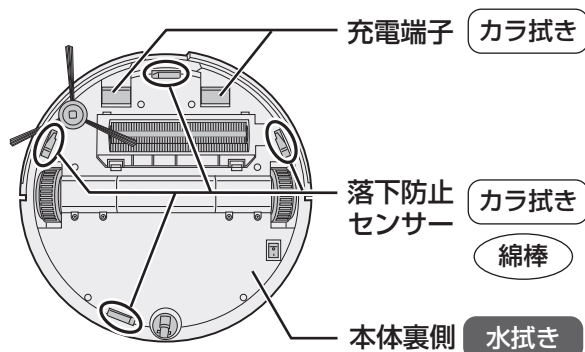
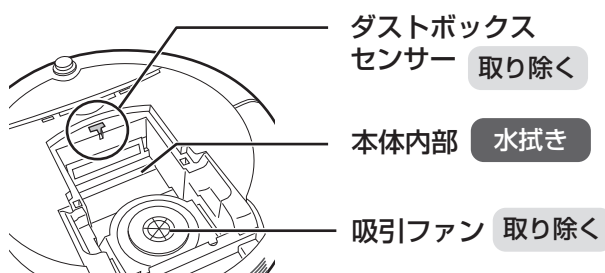
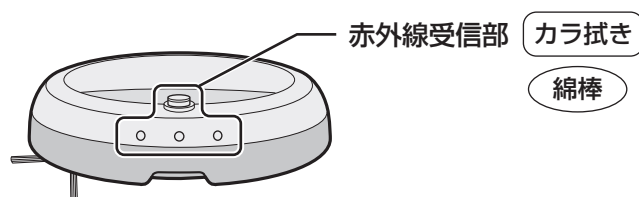
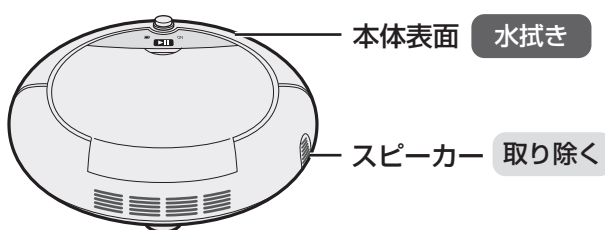
カラ拭き 乾いた布で汚れを拭き取る。

取り除く 付着した異物を取り除く。

綿棒 細かい所は綿棒などで汚れを取り除く。

お願い

- 「お手入れの前に 26 ページ」を必ず読んでから、お手入れしてください。
- シンナー・ベンジン類は使用しないでください。【変質や変色の原因】
- 先のとがったもの(つまようじなど)は使用しないでください。【破損の原因】

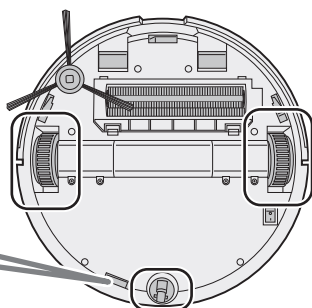
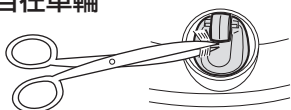


車輪類

お知らせ表示が出たり、ゴミや毛がからみ付いたとき

車輪にからみ付いたゴミを取る
(取りにくい場合は、先の細いハサミやピンセットで取り除く)

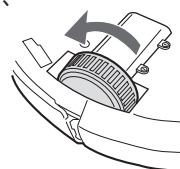
自在車輪



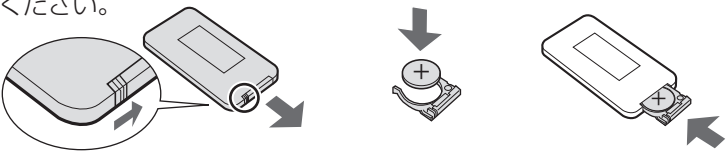
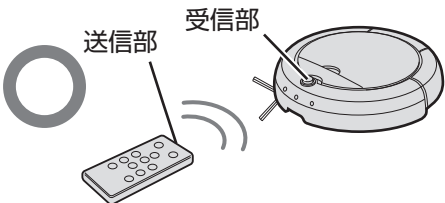
駆動車輪(左右)

車輪を回しながら、ゴミを取る。

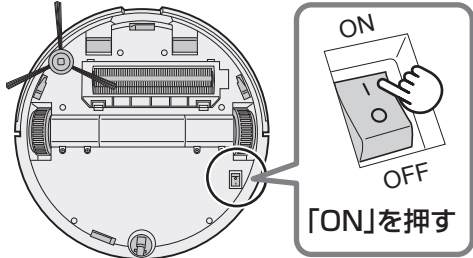
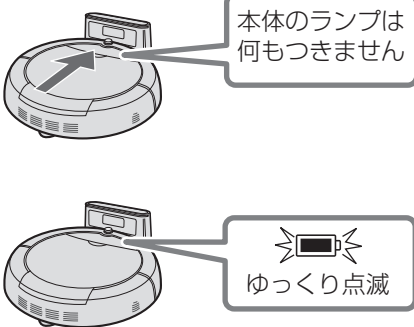
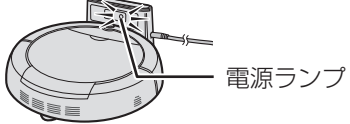
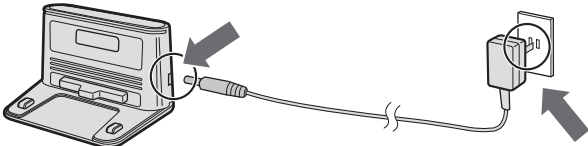
- 手を挟まないよう、ご注意ください。



こんなときは？ 1

こんなとき	お調べください	参照ページ
リモコン操作 リモコン操作ができない	● リモコンの絶縁シートを抜いていますか。	12
	● リモコンに電池を正しく入れていますか。 ● 電池は入っていますか ● 電池の向きは合っていますか リモコンを操作してもときどき反応しなくなったときは、電池の寿命が考えられます。新しい電池(ボタン型CR2025)と交換してください。  ① ○印の部分を押しながら、電池ケースを手前に引き出す ② 新しい電池を+を上にしてセットする ③ 電池ケースを元に戻す	—
	● リモコンの操作範囲は正しいですか。 ● 信号を送信できる範囲は、本体から約5m以内です。(本体が充電台の前方から約1.5m以内にある場合は、リモコンの信号が本体に届きにくい場合があります。) ● リモコンの送信部を本体の受信部に向けていますか。 ● リモコンと本体の間に信号をさえぎる物はありませんか。 	13
	● 本体の赤外線受信部やリモコンの送信部が汚れていませんか。乾いた柔らかい布や綿棒で汚れを拭いてください。	8,28
	● 本体が日光に当たっていたり、赤外線を出す機器(ハロゲンヒーターや他の機器のリモコン)や充電台のそばにありませんか。 日光や他の機器からの赤外線の影響について 日光や赤外線を出す機器(ハロゲンヒーターや他の機器のリモコン)から発する赤外線が、本体—リモコン間または本体—充電台間の赤外線通信に干渉して、本体のリモコン操作ができなくなったり、本体が充電台に戻らない場合があります。 ● カーテンなどで日光を遮ってください。 ● 赤外線を出す機器のそばにある場合は、本体や充電台を機器から遠ざけてください。 ● すりガラスから入る日光でも同様のことが起こる場合があります。	—
	● ボタンを軽く押したときは、信号が発信されないことがあります。ボタンを押すときは、しっかりと押し込んでください。	—
	● 上記の内容を調べてもリモコンで操作ができない場合は、主電源スイッチを「OFF」にしてからもう一度「ON」にしてください。	—

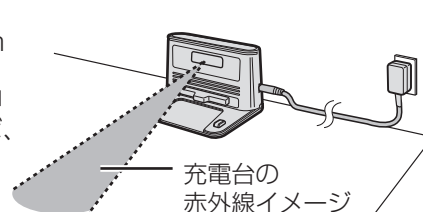
こんなときは？ 2

こんなとき	お調べください	参照ページ
電源が入らない	● 本体背面の主電源スイッチが「OFF」になっていませんか。「ON」にしてください。 	11
電源 主電源スイッチを「ON」にしても電源が入らない・ランプがつかない 本体の  やリモコンの  を押しても何も反応しない	● バッテリーがなくなっています。下記の操作でバッテリーを充電してください。 ① 主電源スイッチを「ON」にして、充電台に接続する ② しばらくすると起動し、電池ランプがゆっくり点滅します しばらく充電しても起動しない場合は、本体が充電台に正しく接続しているか確認してください。 	14
バッテリーを使いきってから充電した方がいいの？	● バッテリーを使いきる前に充電すると、使用時間が短くなる場合があります。(ニッケル水素バッテリーの特性によるものです)	—
充電台／充電 充電できない	● 充電台の電源ランプは点灯していますか。  電源ランプが消灯している場合 ● ACアダプターがコンセントから抜けていませんか。 ● ACアダプターのコネクターが充電台から抜けていませんか。  電源ランプが点滅している場合 ● 付属品以外のACアダプターを接続していませんか。 ● 主電源スイッチを「OFF」にしたまま充電していませんか。「ON」にしてください。 ● 充電台に接続したときに本体の電池ランプがゆっくり点滅していますか。点灯していない場合は正しく接続できていません。接続をやり直してください。 ● 本体と充電台の充電端子に汚れや異物が付着していませんか。お手入れしてください。 ● お知らせ表示をしていませんか。お知らせ表示中は充電されません。	12 11 — 28 33,34

修理のご依頼やお問い合わせの前に、下記内容をお調べください。
併せて以下のサイトの「COCOROBO(ココロボ)」に関するページも
ご確認ください。
<http://www.sharp.co.jp/support/>



こんなとき	お調べください	参照ページ
充電台に戻らない	● 充電台に戻るときは、充電台の赤外線信号を探しながら戻ります。本体と充電台が近いときなどは戻るのに時間がかかりますので、しばらくお待ちください。	—
	● 充電台の赤外線の幅が狭いため、本体が充電台の横にある場合は、本体が充電台の赤外線を検知できずに充電台へ戻らない場合があります。 充電台の正面から約50cm離れた場所に本体を置き、リモコンの充電ボタンを押して本体が充電台に戻れば、本体は正常に動作しています。	—
	● 充電台の前方約1m、左右約0.5mに障害物がありませんか。この範囲の外に障害物を移動してください。	13
	● 充電台の電源ランプが消灯していませんか。ACアダプターがコンセントから抜けていると、本体が充電台の位置を判断できなくなります。 詳しくは「充電できない」(30ページ)をご覧ください。	12
本体が充電台に対して斜めにずれて接続する	● 充電台に戻るときは角度によっては、本体が斜めにずれて接続する場合がありますが、「充電を開始します」と発声して本体の電池ランプがゆっくり点滅すれば、正常に充電できています。	—
満充電なのに運転時間が極端に短い	● バッテリーのリフレッシュをしてください。それでも回復しないときは、バッテリーの寿命のため交換が必要です。お買いあげの販売店またはシャープ修理相談センター(38ページ)に、バッテリーの交換をご依頼ください。	15,35
本体や充電台が熱い	● 制御回路やバッテリーに電流が流れたり、モーターの動作による熱です。異常ではありません。	—
運転しない	● お知らせ表示をしていませんか。お知らせ表示中は運転しません。	33,34
運転中に止まる	● 本体がコードなどに引っ掛かっていませんか。また、薄いタオルなどの布やひもなどが、車輪類に巻き付いていませんか。本体裏側の主電源スイッチを「OFF」にして、本体に引っ掛かった物や、車輪類に巻き付いた物を外してください。	—
	● 本体が段差を乗り越えられずに止まっていますか。本体を別の場所に移してください。	3
運転音がいつもより大きい	● ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか。クリーンフィルターは、目詰まりしていませんか。ゴミを捨ててお手入れしてください。	24,25
	● 回転ブラシやサイドブラシにゴミがからみついていますか。お手入れしてください。また確実に取り付けていますか。	26,27
まっすぐ進まない	● 車輪類に異物がはさまっていませんか。本体裏側の主電源スイッチを「OFF」にして、車輪類の異物を取り除いてください。	28



こんなときは？ ③

運動

予約

発声する言葉

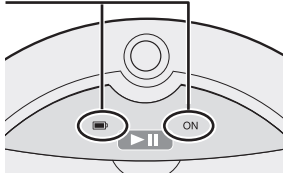
お知らせ表示 1

修理のご依頼やお問い合わせの前に、
下記内容をお調べください。

お知らせ表示と解除のしかた

電池ランプと電源ランプが点灯や点滅をします。

また、音声ガイドで表示の内容を説明します。



※お知らせ表示中は自動でスリープ状態に入りません。また、運転もしません。(バッテリー残量がなくなるとお知らせ表示を解除します)

- 原因を取り除いても運転ができない場合は、主電源スイッチを「OFF」にしてから、もう一度「ON」にしてください。同じお知らせ表示を繰り返し表示する場合は、お買いあげの販売店、またはお客様で相談窓口 (38ページ) に、ご相談ください。

お知らせ表示からスタンバイ状態への戻しかた

原因を取り除いてから

本体 リモコン

▶ お知らせ表示が消えて、スタンバイ状態に戻る



※お知らせ表示中は充電されません。お知らせ表示中に本体を充電台に接続すると、スタンバイ状態に戻り、充電が始まります。

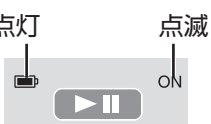
- 音声ガイドでのお知らせ表示の内容を確認したいときは、以下の操作をおこなってください。

本体

2秒以上押す

●音声ガイドが聞こえないときは、リモコンの消音ボタンを押して「音量オン」にしてください。



音声ガイド (最初の言葉のみ記載)	お知らせ表示	説明
充電してください…		●バッテリー残量が少ないため、運転できません。充電してください。(14ページ)
充電を失敗しました…		●主電源スイッチを「OFF」→「ON」にし、ACアダプターをコンセントから抜き差ししてから、もう一度充電してください。
予約運転が実行できませんでした。充電してからご使用ください…		●バッテリー残量が少なかったため、予約運転をスタートできませんでした。予約運転スタート時は、満充電にしてください。
ダストボックス、フィルターをご確認ください…		●ダストボックスが入っていません。正しく取り付けているか確認してください。(24ページ)
本体が熱くなっています…	 	●主電源スイッチを「OFF」にして1時間ほどしてから、もう一度「ON」にして、室温35℃以下の場所で使用してください。

●対策をしても再びお知らせ表示が出る場合は、本体が故障している可能性があります。お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター (38ページ) に修理をご相談してください。

こんなときは？／お知らせ表示

お知らせ表示 2

	音声ガイド (最初の言葉のみ記載)	お知らせ表示	説明
本体	本体のバンパーを10回ほど手で押してください…	2回点滅繰り返し 消灯 	● バンパーセンサーの誤作動です。 バンパー (8 ページ) を手で10回ほど押してください。
	本体を別の場所に移動してください…	1回点滅くり返し 消灯 	● 駆動車輪が脱輪したり、段差に乗り上げていませんか。 ● 本体が移動中に立ち往生していたり、段差に乗り上げていませんか。または本体に直射日光が当たっていたり、本体が黒い床面の上ではありませんか。 (3 ページ) ● 本体を別の場所に移動してもお知らせ表示を表示する場合は、落下防止センサーの汚れを乾いた柔らかい布や綿棒などで軽く拭き取ってください。 (28 ページ)
	本体にエラーが発生しました…	点滅(同時) 	● 主電源スイッチを「OFF」→「ON」にしてください。
お手入れ	主電源を切り、回転ブラシのお手入れをしてください…	1回点滅くり返し(交互) 	● 回転ブラシやサイドブラシに糸くずや毛髪などの異物がからみついていませんか。 異物を取り除いてください。 (26, 27 ページ)
	主電源を切り、駆動車輪のお手入れをしてください…	1回点滅くり返し(交互) 	● 駆動車輪に糸くずや毛髪などの異物がからみついていませんか。異物を取り除いてください。 ● 本体が低いすき間を通るとき、すき間に押されてお知らせを表示する場合があります。 故障ではありません。

- 対策をしても再びお知らせ表示が出る場合は、本体が故障している可能性があります。
お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター (38 ページ) に修理をご相談してください。

バッテリーの交換

警告



修理技術者以外の人
は、分解したり、修理
したり、バッテリーの
交換をしない

【火災・感電・けがの原因】

バッテリーの交換はお買いあげの販売店等にご依頼ください

本機のバッテリーはお客様ご自身では交換できません。お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター（38ページ）にバッテリーの交換をご依頼ください。

バッテリーは消耗品です。繰り返し使用することで劣化し使用時間が徐々に短くなります。バッテリーの劣化は、使用状況や動作環境によって異なりますが、右記の場合は、新しいバッテリーと交換する必要があります。

- 満充電にしても、運転時間が極端に短くなったとき。
（バッテリーのリフレッシュ（15ページ）をしても回復しない場合）

交換費用は（36ページ）をご覧ください。

バッテリー交換目安：約1年

製品を廃棄するときは

バッテリーのリサイクルにご協力ください

バッテリー（ニッケル水素電池）は、リサイクル可能な貴重な資源です。製品を廃棄したときに不要になったバッテリーは、「当店は充電式電池のリサイクルに協力しています」のステッカーを貼ったシャープ製品取扱店へご持参ください。



※製品廃棄時以外は
バッテリーを取り
出さないでくだ
さい

1

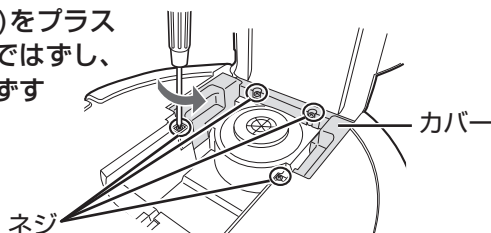
- ① バッテリーを完全に使いきったことを確認する
主電源スイッチを「OFF」→「ON」にしても、本体のランプが何もつかない場合は、バッテリーを使いきっています。

- ② 主電源スイッチを「OFF」にする

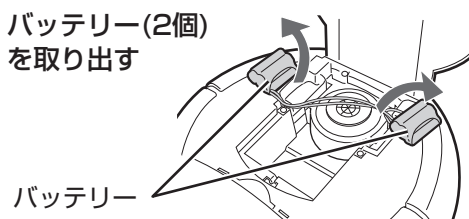
- ③ ダストボックスを取り出す（24ページ）

2

- ① ネジ（4カ所）をプラスドライバーではずし、カバーをはずす



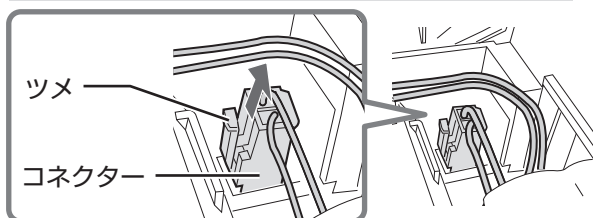
- ② バッテリー（2個）を取り出す



3

- ① バッテリーのコネクターを引き抜く
ツメを指で押さえながら引き抜く。

- 金属性の物でツメを押さえないでください。
【ショートの原因】



- ② コネクターの端子部分に市販のビニールテープなどを巻いて絶縁する

コネクター



- はずしたバッテリーは、本体に再接続しないでください。
【バッテリーの液漏れ・発熱・破裂・発火の原因】

仕様

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できません。

電 源(充電台)	入力：AC 100V 50-60Hz共用
電 源 方 式	(NI-MH)ニッケル水素電池
消 費 電 力	15W(充電時)
掃除運転時間※	最長約60分
稼 動 時 間※	最長約80分
集 じ ん 容 積	0.15L
充 電 時 間	約5時間
質 量(本 体)	1.9kg
外形寸法(本体)	幅325×奥行325×高さ75(mm)
充 電 台 寸 法	幅161×奥行131×高さ94(mm)

※ 掃除運転時間は運転スタートから充電台帰還運転が始まるまでの時間、稼働時間は運転スタートから充電台に戻るまでの時間です。
これらの時間は床面の材質や室温などの使用環境により異なります。

別売品

- お買いあげの販売店、またはお近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせの際は、各部品の流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および価格は、2014年5月現在のものにて変更する場合があります。価格は希望小売価格です。

●リモコン

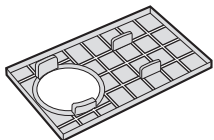
流通コード
217 638 0008
4,100円+税



●クリーンフィルター

(RX-V50用)

流通コード
217 337 0493
1,500円+税



交換用別売品 (26, 27 ページ)

摩耗したら交換してください。

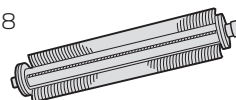
●サイドブラシ(1個)

流通コード
217 310 0279
1,000円+税



●回転ブラシ

流通コード
217 310 0278
5,000円+税



●バッテリー交換【バッテリー代込】

8,000円+税

お買いあげの販売店またはシャープ修理相談センター (38 ページ) に
お持ち込みいただき、交換をご依頼ください。

(宅配業者引き取りサービス(有料) (38 ページ) もご利用いただけます)

保証とアフターサービス よくお読みください

修理を依頼されるときは 持込修理

- 1 「こんなときは？」(29~32 ページ)や「お知らせ表示」(33,34 ページ)などをお調べください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず本体の主電源スイッチを「OFF」にし、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () —

お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はロボット家電(電気掃除機)の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

補修部品について

部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。

愛情点検



長年ご使用のロボット家電(電気掃除機)の点検を！
このような症状はありませんか？

- 主電源スイッチを「ON」にしたり、電源を入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がある。
- 本体や充電台が変形したり、異常に熱い。
- こげくさいニオイがする。

ご使用中止

故障や事故の防止のため、すぐに本体の主電源スイッチを「OFF」にし、ACアダプターをコンセントから抜いて必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

製品登録のお願い (登録無料)

シャープでは製品をより便利にご使用いただけるよう、会員サイト (SHARP i CLUB) での製品登録をお願いしています。

■SHARP i CLUBとは

お客さまがご愛用のシャープ製品について、便利な使い方や、製品のサポート・サービス、キャンペーンなど、一人ひとりに合ったサービスをご利用いただける会員さま向けサイトです。また製品登録やメールマガジン受信、各種アンケートにご回答いただくと、i CLUBポイントが獲得できます。このi CLUBポイントは、各種キャンペーン(シャープ製品等や体験イベントなどを抽選でプレゼント)などにご利用いただけます。

製品登録はこちらから

<http://iclub.sharp.co.jp/arx/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>

■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～20:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電 話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間 (祝日など弊社休日を除く) ●月曜～土曜: 9:00～17:40 ただし、沖縄地区は月曜～金曜: 9:00～17:40

北海道	●札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	近畿	●大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
	●仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		●名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5		●広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
東北	●宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	●金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	四国	●高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
	●東京都 03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		●京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48		●福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
関東	●横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23	近畿	●阪神 06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10	九州	●那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合や、上記窓口にお持込みできない場合に、お電話で依頼いただきますと、当社指定の宅配業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅に訪問してお預かりし、弊社で修理完了後ご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金：当「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・外共に有料です。

・往復運送費+梱包資材費+代引き手数料がかかります。

(修理料金は、保証期間内は保証書記載の「保証規定」に準じます。また、保証期間外は有料です。)

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。 午前中 12:00～14:00 14:00～16:00 16:00～18:00 18:00～21:00

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2014.02)

訪問サポート・メンテナンスパック(有料)のご案内

(RX-V50用)

ご購入いただいたお客様に … 有料訪問サポートパックのご案内

パックメニュー	対象機種	内 容	所要時間	価 格
基本設定パック	ロボット家電全機種	基本的な設定 ・日付、タイマー設定などの初期設定 ・使いかた／お手入れのしかたのご説明	約30分	7,476円＋税

詳しくはWebをご覧ください。 http://www.sharp-sek.co.jp/home/cocorobo_s/index.html

ご注意

■対象となるシャープ製品

日本国内で販売された日本国内向けのロボット家電 (以下「対象機器」)

■対象となる地域

訪問対象地域は日本国内に限ります。

■本サポートの料金 (以下「サポート料金」)

- サポート料金は、別途明記している場合を除き1対象機器あたりの金額です。
複数の対象機器について本サポートを希望される場合は、対象機器の数に応じたサポート料金が必要となります。
- 離島および遠隔地につきましては、別途、出張に要する実費が必要となります。

■本サポートが完了しない場合

お客様の都合により再度本サポートを受けられる場合は、別途サポート料金が必要です。

■免 責

- 本サポートにおける対象機器の障害、破損やデータ消失等の損害については、サポート会社にご意見または重大な過失がない限り、サポート会社は賠償の義務を負わないものとします。なお、サポート会社が責任を負う場合であっても、賠償する損害はお客様に生じた通常の損害に限り、特別な損害は含まないものとします。
- サポート会社の責による作業内容の不備が発覚した場合、または当該不備が原因で対象機器に別の障害が発生した場合には、本サポートの完了後5日以内にお客様からのお申し出があった場合に限り、無償で対応致します。なお、別の原因で不備または障害が発生する場合には再度、正規のサポート料金を頂きます。

■キャンセルの際はキャンセル料が発生します。訪問前日17:00以降、または訪問後のキャンセル料…3,000円＋税

有料訪問サポートパックのお申し込みは

- 本サポートのご提供は、シャープの国内サービス会社シャープエンジニアリング株式会社(沖縄地区：沖縄シャープ電機株式会社)、またはシャープの国内サービス会社が選定したサービス提供会社が実施いたします。

シャープエンジニアリング訪問サポートセンター

受付時間

- 月曜～土曜：9：00～17：45
(日曜・祝祭日・当社指定休日を除く)

フリーダイヤル
(携帯電話、PHSからもご利用できます)

 **0120 - 565 - 506**

ご使用中のお客様に … 有料メンテナンスパックのご案内

パックメニュー	内 容	交換代	部品代	合計価格
① バッテリー交換パック	バッテリー交換	3,000円＋税	5,000円＋税	8,000円＋税
② 消耗品キットメンテナンスパック	消耗品キットの交換(サイドブラシ(1個)・回転ブラシ・クリーンフィルターをまとめて交換)	※2	※2	※2
③ お手入れパック	本体内部分解清掃	3,000円＋税	—	3,000円＋税
④ 消耗品メンテナンスパック (※1)	交換したい消耗品だけを交換(サイドブラシ(1個)・回転ブラシ・クリーンフィルターの中から必要なものだけを交換)	500円＋税(※3)	部品代＋税(※4)	

(※1) ④は有料メンテナンスメニュー①～③または修理と同時に申し込みいただけます。

(※2) 料金は http://www.sharp-sek.co.jp/home/cocorobo_m/ をご覧ください。

(※3) 交換する消耗品の種類・個数によらず、交換代は一律500円＋税です。

(※4) 各消耗品の部品代は <http://www.sharp.co.jp/support/cocorobo/doc/option.html> をご覧ください。

ご注意

- 本メンテナンスメニューご提供時に、修理が必要な箇所や交換が必要な部品があった場合は別途費用がかかります。別途費用がかかる場合は、そのことを事前に連絡し同意を得た上で修理または交換をおこないます。
- バッテリー交換パックでの交換済バッテリーは、当社にて処分いたします。

メンテナンスパックをご利用の際は、弊社地区別サービスセンターに製品をお持ち込みいただくか、または宅配業者引き取りサービス(有料)をご利用ください

- サービスセンターの電話番号は取扱説明書をご覧ください。
- 宅配業者引き取りサービスのお申し込みとお問い合わせはシャープ修理相談センターにおかけください。

シャープ修理相談センター

受付時間

- 月曜～土曜：9：00～20：00
- 日曜・祝日：9：00～17：00
(年末年始を除く)

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 **0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

 **0570 - 550 - 447**

本有料サポートメニューは、予告なく中止または内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

ロボット家電「COCOROBO」でお困りのことがありましたら、右記のWebをご覧ください。

<http://www.sharp.co.jp/support/cocorobo/index.html>

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは？」(29～32ページ)・
「お知らせ表示」(33, 34ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
 **0120-078-178**

携帯電話からは、ナビダイヤル
 **0570-550-449**



修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
 **0120-02-4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル
 **0570-550-447**

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書38ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号